



drempelvrij.nl

Het Nederlands kwaliteitsmerk voor aantoonbaar toegankelijk websites

Digitaal Toegankelijk Toezicht Verplicht

Activiteitenplan 2023 en begroting basisactiviteiten



Inhoud

Inleiding	3
1 Doelstelling 2023	3
2 Uitgangspunten	4
2.1 Doelgroepen	4
3 Activiteiten en uitvoeringscapaciteit	4
3.1 Basisactiviteiten	4
3.2 Extra activiteiten	5
3.3 Uitvoeringscapaciteit	6
3.4 Vergaderdata 2023	6
4 Financiën	7
4.1 Begroting basisactiviteiten	7

Inleiding

In 2023 is de relevantie van toegankelijke digitalisering van de maatschappij alleen maar toegenomen en is het aantal digitaal toegankelijke diensten en producten marginaal te noemen. Om deze kloof te overbruggen, heeft de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, A.C. van Huffelen, eind april 2022 het stappenplan gepresenteerd¹. Het bestaat uit vier onderdelen: 1. Kennis over digitale toegankelijkheid vergroten, 2. Inclusief ontwerpen stimuleren, 3. Inzicht vergroten en datakwaliteit verbeteren, 4. Faciliteren van toezichthouders. Met de inzet op digitale toegankelijkheid wil zij als resultaat zien dat de verantwoordelijke overheden versneld de belemmeringen wegnemen die mensen met een functiebeperking ervaren bij het gebruik van overheidswebsites en -apps.

De afgelopen jaren heeft drempelvrij.nl hiertoe het middel van onafhankelijke inspectie van websites, webapplicaties en mobiele applicaties ingezet, zodat voor gebruikers zichtbaar is dat de informatie, communicatie en transactie op die website toegankelijk is.

In het kader van het gepresenteerde stappenplan zal Stichting drempelvrij.nl voor 2023 haar rol als beheer- en toezichtorganisatie op het terrein van de kwaliteitsrichtlijnen digitale toegankelijkheid verder profileren en duurzaam continueren.

Stichting drempelvrij.nl richt zich in 2023 via DDAI - of de opvolger onder andere naam hiervan - op het verbeteren van de productiekant van digitale diensten, door het stimuleren en accrediteren van digitaal toegankelijke leveranciers en het bijeenbrengen van vraag en aanbod. Ook zal DDAI de centrale informatieplek zijn voor de digitale toegankelijkheid.

In 2023 is de verantwoordelijkheid van aanbieders als (semi)overheden en bedrijven om digitale diensten en goederen toegankelijk online aan te bieden, duidelijker belegd. Bewustwording, kennisdeling en verantwoording zijn hierbinnen belangrijke onderdelen. Dit geldt zowel voor de publieke en de private sector als tussen beide sectoren.

Digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid begint bij voorlichting en bewustwording van iedereen. De burger in zijn diverse rollen is voor participatie bijna volledig aangewezen op de digitale dienstverlening. De bewuste burger kent de rechten en plichten en moet eenvoudig kunnen waarnemen welke digitale dienstverlener betrouwbaar is. Het onderscheid tussen aantoonbare toegankelijke digitale diensten en producten en niet-toegankelijke moet in 2023 voor en door de (semi)overheden geregeld zijn zodat ook minder digivaardige burgers kunnen deelnemen. De Wet Digitale Overheid – waarin het toezicht op digitale toegankelijkheid wettelijk geregeld wordt – wacht nog steeds op goedkeuring van de Eerste Kamer. Tegelijkertijd zijn er geen plannen die leiden tot een stevig en dwingend toezicht. Omdat digitale ontoegankelijkheid bijdraagt aan systematisch exclusie zal drempelvrij.nl zich inzetten voor dwingend toezicht.

1 Doelstelling 2023

Het bevorderen van toegankelijkheid via toezicht op de inspectie conform de geldende WCAG 2.1 of volgende versies op grond waarvan navolgbare rapportages worden uitgereikt, die op hun beurt het recht geven om het waarmerk te plaatsen. Om de kwaliteit voor alle burgers te waarborgen, heeft drempelvrij.nl voor 2023 twee focuspunten. Het eerste punt is het dynamisch beheer van de bestaande waarmerkregeling versie 2.1 AA en de voorlichting over de gestelde eisen waaraan diensten minimaal moeten voldoen.

Het tweede punt is van de Dutch Digital Accessibility Index, DDAI, het register voor dienstverleners die digitaal toegankelijke producten leveren (of de opvolger). Daarbij is de inzet dat leveranciers aantoonbaar voldoen aan toegankelijkheidseisen via onafhankelijk

¹ 26 643 Informatie- en communicatietechnologie (ICT) Nr. 839 BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

onderzoek. Hierbij sluit drempelvrij.nl aan bij de oproep van GebruikersNetwerk Digitale inclusie².

Voor beide punten geldt dat door het borgen en toezien op de kwaliteit van de digitale dienstverlening van aanbieders, afnemers en gebruikers weten dat de digitale dienstverlening aan de eisen van aantoonbare toegankelijkheid voldoet en blijft voldoen.

2 Uitgangspunten

Om de digitale toegankelijkheid van zowel de (semi)overheden als de private digitale dienstverlening aantoonbaar te bevorderen, is van belang dat Stichting drempelvrij.nl kennis en tools beschikbaar stelt aan zowel webeigenaren als aan gebruikers. Deze kennis en ervaringsdeskundigheid deelt zij via DDAI en sociale media.

2.1 Doelgroepen

1. Burgers/internetgebruikers
2. Burger-, cliënten- en patiëntenorganisaties, consumentenorganisaties
3. Webbouwers, CMS- en contentleveranciers
4. Branche- en sectororganisaties van de semipublieke en private ondernemingen

3 Activiteiten en uitvoeringscapaciteit

Het bestuur van Stichting drempelvrij.nl maakt onderscheid tussen basisactiviteiten en extra activiteiten. Onder de basisactiviteiten wordt verstaan het verrichten van de statutaire verplichtingen waarmee haar producten en diensten duurzaam gevalideerd zijn. Het consolideren van haar rol als onafhankelijk toezichthouder op de aangesloten inspectie-instellingen en de accreditatie van de (aspirant-)leden in DDAI.

Naast de basisactiviteiten worden extra activiteiten gestart die zowel doelgroepspecifiek als doelgroepoverstijgend zijn ondergebracht in DDAI. Hieronder vallen alle producten en diensten die bijdragen aan het vereenvoudigen van de uitvoering van de regeling voor alle betrokkenen.

Het ingezette bestuursbeleid van 2020 is ongewijzigd: ook in DDAI kan een extra activiteit enkel in ontwikkeling worden genomen als de financiering formeel is vastgelegd.

3.1 Basisactiviteiten

De meerwaarde van waarmerkregeling versie 2.1 AA voor digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is dat alle diensten en samenwerkingspartners voldoen aan de standaard waarop Stichting drempelvrij.nl toeziet. Door het register en het logo is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.

Tot de basisactiviteiten behoren: formele beleidscyclus, bestuursondersteuning, (financiële) administratie, netwerkbeheer, dynamisch kwaliteitsonderhoud, expert communities, websiteregistratie en communicatie. Tot de websiteregistratie worden onder andere de inspecties van de inspectie-instellingen en het registeronderhoud gerekend. Dit register staat sinds 2021 op DDAI.

In 2023 worden de basisactiviteiten als volgt ingevuld:

1. De (deel)inspecties kunnen door de klanten worden afgenomen van verschillende gekwalificeerde partijen. De kwaliteitsborging hiervan vindt plaats in overeenstemming met nieuwe eisen. Hierbij is een procesaanpak op basis van EU 301 549 als uitgangspunt

² <https://www.nationalezorggids.nl/ggz/nieuws/66138-gebruikersnetwerk-maak-werk-van-digitale-toegankelijkheid-bij-de-overheid.html>



- genomen, waarbij een waarmerklogo voor één tot drie jaar kan worden toegekend. Stichting drempelvrij.nl ziet toe op de naleving van de gekozen kwaliteitssystemen.
2. De expert community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid is samengesteld uit een technische kring en een aanbieders- en gebruikerskring. De vraagstukken die bij/door de expert communities T&G worden ingebracht, dragen bij aan:
 - a. het verbeteren/updaten van de bestaande regelingen;
 - b. het verbeteren van de producten en diensten;
 - c. het standaardiseren van inspecties/auditrapporten;
 - d. de kennis en (digi)vaardigheden van alle betrokken kringen.De uitkomsten/bevindingen worden op de website geplaatst als toelichting op het evaluatiedocument zodat voor iedereen de rationale van het besluit navolgbaar is.
 3. Dutch Digital Accessibility Index. drempelvrij.nl draagt zorg voor de accreditatie van organisaties en opleidingen tot digitaal toegankelijk dienstverlener en checkt of de aangemelde personen en/of bedrijven voldoen aan de vooraf opgestelde criteria. De accreditatiecommissie wordt uitgebreid.
 4. Omdat de communicatie voor een groot deel is overgeheveld naar DDAI - website, nieuwsberichten en actuele ontwikkelingen - blijft de website drempelvrij.nl beperkt tot de taak van toezichthouder en waarmerkregeling. Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid draagt een bestuurslid zorg voor de berichtgeving via de sociale media.
 5. In het kader van bewustwording en aanleren van vaardigheden worden ook groepstrainingen op maat gegeven. Fondsenwerving voor de extra activiteiten. Voor het aanvragen van fondsen worden projectbeschrijvingen/begrotingen opgesteld om in te dienen. De plannen die in 2023 zijn/worden opgesteld/ingediend/uitgevoerd zijn omschreven in het activiteitenplan van DDAI.
 6. Om bij te dragen aan het vergroten van het aantal digitaal toegankelijke websites, worden toegepaste vormen van certificering en contractafspraken nader uitgewerkt en geïmplementeerd via DDAI of de opvolger. Hierbij is gesproken over een gedragscode/convenant digitale toegankelijkheid voor alle betrokkenen in de keten van web- en app-applicaties.

3.2 Extra activiteiten

Om de doelstellingen van digitaal 2023 haalbaar te maken, ontwikkelt Stichting drempelvrij.nl met partners binnen DDAI diensten en producten die bijdragen aan de fundamentele verbetering van de toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid. Naast de focus op de aanbieders worden diensten en producten ontwikkeld die de rol en positie van alle gebruikers, in het bijzonder van mensen met een beperking en ouderen, ondersteunen.

Voor 2023 is/wordt financiering voor de onderstaande projecten gezocht en in uitvoering genomen volgens de projectbeschrijving.

1. Toegankelijkheid van digitale (educatieve) uitgaven. In het kader van de wetgeving is een belangrijk onderdeel voor de komende jaren het toegankelijk maken van digitale uitgaven voor alle lezers/leermiddelen voor het funderend onderwijs. Om een goed werkbaar systeem te ontwikkelen om het bestaande materiaal om te zetten en nieuw materiaal aantoonbaar digitaal toegankelijk te maken, is drempelvrij.nl in samenwerking met Cardan en Siteimprove in 2021 gestart met een verkenning en in 2022 de uitwerking van een Educatieve digitaal toegankelijke wasstraat. Deze wordt in 2023 bij de educatieplatforms geïntroduceerd en op maat geïmplementeerd.
2. Voor het verkennen en uitwerken van de eisen aan toegankelijkheidsprofessionals wordt in samenwerking met de partijen binnen DDAI, of opvolger, bepaald of certificering van de International Association of Accessibility Professionals [IAAP](https://iaap.org) kan worden aangepast aan de Europese wetten en richtlijnen. Voor de organisaties worden de huidige

kwaliteitsaccreditatievoorwaarden nader aangescherpt in het kader van de verantwoorde werktoedeling.

3.3 Uitvoeringscapaciteit

Voor de uitvoering van alle werkzaamheden worden op contractbasis verschillende experts ingehuurd. Voor het realiseren van de basisactiviteiten is voor het (ambtelijk) secretariaat voor 2023 4 uur per maand beschikbaar; er is gerekend met gemiddeld 1 uur per week gedurende 46 weken. De ambtelijk secretaris is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van de geplande activiteiten.

Voor het onderhoud en beheer van de website zijn twee bureaus beschikbaar die op uurbasis betaald worden. De inspectie van de website wordt na aanpassing door een aangesloten inspectie-instelling uitgevoerd.

Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van een programma en het wordt digitaal aangeleverd aan een commissie ter controle.

Voor het dynamisch beheer van de waarmerk versie 2.1 AA regeling is een technische expertgroep samengesteld. In deze groep zijn een bestuurslid, ambtelijk secretaris en leden van de inspectie-instellingen in ieder geval vertegenwoordigd. Daarnaast nemen leden plaats op grond van toegankelijkheidsexpertise.

De vertegenwoordiging van de Stichting wordt door de bestuursleden gedaan. Het bestuur zal in 2023 haar toezichhoudende rol overdragen aan en invullen bij de opvolger van DDAI. De klantcontacten worden door de ambtelijk secretaris en de inspectie-instellingen gedaan.

Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid draagt een bestuurslid zorg voor de berichtgeving via de sociale media. Maandelijks wordt vanuit DDAI een bericht over actuele vraagstukken gepubliceerd.

3.4 Vergaderdata 2023

Op de website staan de vergaderdata van [bestuur](#) en [TECT&G](#).



4 Financiën

Basisactiviteiten en -financiering

De basisactiviteiten van de organisatie worden in 2023 gefinancierd uit de inkomsten van de inspectie-instellingen, DDAI, en waarmerk. Voor de inkomsten van 2023 is uitgegaan van € 11.700,-. Voor de uitgaven is € 11.690,- begroot.

Extra activiteiten en diensten naast de basisactiviteiten moeten gerealiseerd worden uit externe geldstromen: subsidie, crowdfunding, abonnementssystemen en slimme samenwerking, uitgeven van licenties. Alle producten en (financiële) resultaten die hieruit voortkomen, zijn eigendom van Stichting drempeelvrij.nl.

Omdat de kosten en baten van deze activiteiten worden gefinancierd binnen afzonderlijke begrotingen vallen deze buiten de begroting van de basisactiviteiten.

4.1 Begroting basisactiviteiten

Inkomsten	Bedrag
Afdracht inspectie-activiteiten	€ 10.000,00
Training digitoegankelijkheid	€ 700,00
Accreditatiecommissie DDAI	€ 1.000,00
Totaal	€ 11.700,00

Uitgaven	Bedrag
1a. Onkosten bestuur	€ 500,00
1b. Aansprakelijkheidsverzekering	€ 250,00
2. Website	€ 500,00
3. Expert Communities	€ 250,00
4. Beheerkosten	€ 5.010,00
5. Kantoor & abonnementskosten	€ 500,00
6. Verkoopkosten, advertentie, pr	€ 500,00
7. Training & administratiekosten	€ 1.800,00
8. Rentelasten, geen aflossing	€ 1.380,00
9. Accreditatiecommissie DDAI	€ 1.000,00
Totaal	€ 11.690,00