

Stichting drempelvrij.nl

Jaarverslag 2018
De burger centraal



Inhoud

Inleiding	3
Leeswijzer	3
1 Basisactiviteiten	3
1.1 Financiën	4
1.2 Publiciteit	4
1.3 Overleg en afstemming	4
2 Extra activiteiten	4
2.1 Opleiding digitale toegankelijkheid	4
2.2 Training drempelvrij	5
2.3 Coalitie voor inclusie	5
3 Waarmerkenoverzicht 2018	5
3.1 Aantal waarmerken	5
3.1a Aantal waarmerken per januari 2018	5
3.1b Aantal waarmerken per december 2018	5
3.2 Aantal waarmerken per inspectie-instelling	5
3.2a Aantal waarmerken per inspectie-instelling per januari 2018	5
3.2b Aantal waarmerken per inspectie-instelling per december 2018	6
3.3 Aantal waarmerken voor gemeenten	6
3.3a Aantal waarmerken voor gemeenten per januari 2018	6
3.3b Aantal waarmerken voor gemeenten per december 2018	6
3.4 Vooruitzicht 2019	6

Inleiding

Stichting drempelvrij.nl, hierna te noemen drempelvrij.nl, beheert, initieert en voert een aantal (inter)nationale kwaliteitsregelingen uit waarmee de toegankelijkheid voor iedereen, in het bijzonder voor mensen met een functiebeperking en ouderen, kwaliteit en duurzaamheid van internet en internet gerelateerde dienstverlening centraal staat.

In 2018 is het Besluit digitale toegankelijkheid overheid in werking getreden. Ook is de nieuwe standaard WCAG 2.1 ingegaan. De Stichting heeft deze nieuwe ontwikkelingen op het gebied van digitale toegankelijkheid op de voet gevolgd en zich ingezet om de bewustwording en kennis van zowel burgers als overheid en bedrijfsleven te vergroten.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 zijn de basisactiviteiten beschreven. In hoofdstuk 2 de extra activiteiten.

In het laatste hoofdstuk is de ontwikkeling van het waarmerk in de loop van het jaar 2018 zichtbaar gemaakt.

Een woord van dank voor de inzet van vrijwilligers, inspectie-instellingen en preferred partners. Mede door de gezamenlijke inspanning is de aantoonbare digitale toegankelijkheid een onderwerp waaraan maatschappelijke organisaties en overheden aandacht moeten blijven geven.

1 Basisactiviteiten

De meerwaarde van de waarmerkregeling voor digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is dat alle diensten en samenwerkingspartners voldoen aan de standaard waarop Stichting drempelvrij.nl toeziet. Door het register en het logo is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.

Tot de basisactiviteiten behoren: formele beleidscyclus, bestuursondersteuning, (financiële) administratie, netwerkbeheer, dynamisch kwaliteitsonderhoud, faciliteren van expert communities, websiteregistratie en communicatie. Tot de websiteregistratie worden onder ander de inspecties van de inspectie-instellingen en het registeronderhoud gerekend.

In 2018 zijn de geplande basisactiviteiten als volgt ingevuld:

1. Uitvoering van de waarmerkregeling versie 2.0/2.1
Waarmerkregeling versie 2.0/2.1 is de basisactiviteit van de Stichting. De inspectie-instellingen inspecteren websites volgens de standaard waarop de Stichting toeziet. De (deel)inspecties kunnen door de klanten worden afgenomen van verschillende gekwalificeerde partijen. In het register en via het logo op home- en webpagina's is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.
Naast inspecties zijn de inspectie-instellingen ook actief op het gebied van procesadviesing. In 2018 zijn er drie aangesloten inspectie-instellingen waarvan Cardan Technobility en Accessibility proactief zijn. Het Keurmerkinstituut heeft in deze periode geen inspecties uitgevoerd.
2. Technische Expert Community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid (TEC T&G)
In 2018 heeft de TEC T&G vier keer overlegd. Zij heeft zich onder andere uitgesproken over toegankelijkheidsvraagstukken die voortkomen uit de AVG, die in mei 2018 is ingevoerd.
3. Voorstel waarmerkfrequentie
Om beter aan te sluiten bij de nieuwe Europese regelgeving en het Besluit digitale toegankelijkheid overheid, dat in september 2018 van kracht is geworden, is een beleidsvoorstel geformuleerd dat aansluit bij de procesbenadering, zodat de toegankelijkheid beter in de totale organisatie wordt gewaarborgd. Onderdeel van deze aanpak is, dat een waarmerk drie jaar geldig wordt. Webeigenaren van websites die nog niet voldoen hebben drie jaar de tijd om hun website volledig toegankelijk te maken.

1.1 Financiën

De financiële consequenties van het bestuursbeleid 2018 zijn beschreven in het financieel jaaroverzicht 2018. Hierin is duidelijk onderscheid aangegeven tussen basisactiviteiten die gefinancierd zijn uit de inspectie-inkomsten en extra activiteiten die gefinancierd zijn door derden. Gezien de omvang van de organisatie en de geringe omzet heeft het bestuur besloten om in 2018 geen samenstellingsverklaring te laten opstellen door een accountant.

Het financieel jaarverslag wordt zo spoedig mogelijk gepubliceerd op www.drempelvrij.nl/over-de-stichting/anbi.

1.2 Publiciteit

Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid heeft vicevoorzitter Matt Poelmans zorggedragen voor de berichtgeving via de sociale media. De teksten voor de nieuwsberichten op de website zijn in overleg met bestuursleden en ambtelijk secretaris opgesteld en gepubliceerd.

In 2018 heeft drempelvrij.nl een Meldpunt Stempunt ingesteld om de toegankelijkheid van de digitale stemhulpen voor de gemeenteraadsverkiezingen onder de aandacht te brengen. Dit is bekendgemaakt via de website, Facebook en Twitter, de VN-panelen. Ook heeft Kieskompas een verwijzing opgenomen.

In overleg met de klant reikt drempelvrij.nl het waarmerk uit in een bijeenkomst waar ook aandacht wordt gevraagd voor het belang van toegankelijkheid voor de gebruikers. In 2018 heeft dit onder andere plaatsgevonden in Haarlem samen met preferred partner Mo & Mo.



1.3 Overleg en afstemming

Naar aanleiding van contact met de Nationale Ombudsman is digitale toegankelijkheid opgenomen in het beleidsplan als bijzonder aandachtspunt vanuit het burgerperspectief/burgerbelang.

drempelvrij.nl heeft proactief deelgenomen aan de EU consultatie over het Model accessibility statement en de Monitoring methodology and the arrangement for reporting by Member States.

2 Extra activiteiten

In het kader van de bredere doelstelling van de Stichting, namelijk het actief bevorderen van onbelemmerde toegang tot het internet en digitale diensten, zijn een aantal activiteiten geconcretiseerd.

2.1 Opleiding digitale toegankelijkheid

In samenwerking met een van de inspectie-instellingen is een projectplan opgezet voor een ICT Opleiding Toegankelijkheid, Gebruiksvriendelijkheid en Veiligheid. Doel is om voldoende toegankelijke digitale dienstverleners op te leiden zodat het voor zowel overheid als bedrijven mogelijk wordt om aan het Besluit digitale toegankelijkheid te voldoen. Er is in overleg een eerste opzet gemaakt van het curriculum. Deze modulaire opzet als grondslag voor zowel de training als de opleiding op hbo-niveau. Op grond van het plan is een subsidie aangevraagd, maar helaas afgewezen.

De training voor mensen met ASS is inmiddels gestart door Cardan Technobility.

2.2 Training drempelvrij

Er is een snelcursusmodule van de training drempelvrij ontwikkeld. Deze training is gegeven in Assen voor VN-panelleden en gemeenteambtenaren. Ook is een variant ontwikkeld die zich richt op bewustwording en kennis van mogelijkheden voor webredacteurs. Deze variant is in Etten-Leur uitgevoerd.

2.3 Coalitie voor inclusie

Voor de Coalitie voor Inclusie, die zich inzet voor de implementatie van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, heeft drempelvrij.nl bijgedragen aan de toolbox, zie <https://coalitievoorinclusie.nl/informatie-over-inclusie/informatieverzamelpunt/>.

3 Waarmerkenoverzicht 2018

In de onderstaande overzichten is het verloop van het aantal uitgereikte waarmerken weergegeven. Daarbij is duidelijk te zien dat in 2018 het aantal uitgereikte waarmerken is teruggelopen. Er wordt eerst in algemene zin gekeken naar de ontwikkeling. Vervolgens per inspectie-instelling. Het laatste overzicht geeft inzicht in de ontwikkeling van het aantal waarmerken voor gemeenten.

3.1 Aantal waarmerken

In 2018 is het totaal aantal waarmerken opnieuw gedaald. De trend dat het aantal waarmerken met twee sterren toeneemt ten koste van het aantal waarmerken met drie sterren heeft zich, zoals verwacht, doorgezet. In 2018 is één website geïnspecteerd op drempelvrij niveau 1; het oranje waarmerk is niet toegekend.

3.1a Aantal waarmerken per januari 2018

versie	aantal
Drie sterren	24
Twee sterren	49
Waarmerk	6
Oranje v2	2
totaal	81

3.1b Aantal waarmerken per december 2018

versie	aantal
Drie sterren	13
Twee sterren	57
Waarmerk	3
totaal	73

3.2 Aantal waarmerken per inspectie-instelling

In 2018 zijn twee inspectie-instellingen actief: Accessibility en Cardan Technobility. De derde inspectie-instelling, het Keurmerkinstituut, heeft in 2018 geen website geïnspecteerd.

3.2a Aantal waarmerken per inspectie-instelling per januari 2018

inspectie-instelling	3 sterren	2 sterren	Waarmerk	oranje v2	totaal
Accessibility	23	43	5	2	73
Cardan Technobility	1	6	1		8



inspectie-instelling	3 sterren	2 sterren	Waarmerk	oranje v2	totaal
totaal	24	49	6	2	81

3.2b Aantal waarmerken per inspectie-instelling per december 2018

inspectie-instelling	3 sterren	2 sterren	Waarmerk	oranje v2	totaal
Accessibility	13	48	2		63
Cardan Technobility		9	1		10
totaal	13	57	3		73

3.3 Aantal waarmerken voor gemeenten

Het aantal gemeentelijke websites met een waarmerk is in 2018 vrijwel gelijk gebleven. Ook hier is de verschuiving van het aantal waarmerken met drie sterren naar het aantal waarmerken met twee sterren waarneembaar.

3.3a Aantal waarmerken voor gemeenten per januari 2018

versie	aantal
Drie sterren	4
Twee sterren	8
totaal	12

3.3b Aantal waarmerken voor gemeenten per december 2018

versie	aantal
Drie sterren	2
Twee sterren	9
totaal	11

3.4 Vooruitzicht 2019

In 2019 zal Stichting drempelvrij.nl haar rol als beheer- en toezichtorganisatie op het gebied van de digitale toegankelijkheid verder profileren en duurzaam continueren. Daarvoor wordt zoveel mogelijk samengewerkt en afgestemd met de verantwoordelijke overheidsorganisaties. Ook in 2019 zal de gebruiker centraal worden gesteld, zodat iedere burger digitaal kan deelnemen aan de samenleving. Digitale burgerparticipatie, promotie van digitaal aantoonbare toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid en uitbreiding en aanpassing van de dienstverlening door drempelvrij.nl moet leiden tot meer onafhankelijk aantoonbare digitale dienstverleners en websites/webapplicaties. Voor meer informatie, zie het activiteitenplan 2019: www.drempelvrij.nl/over-de-stichting/stichting