

Stichting drempelvrij.nl

Jaarverslag 2017
Aantoonbaar digitaal toegankelijk





Inhoud

Inleiding	3
Leeswijzer	3
1. Basisactiviteiten	3
1.2 Financiën	4
1.3 Publiciteit	4
1.4 Overleg en afstemming	4
2 Extra activiteiten	4
2.1 DTConnect BV	4
2.2 BurgerTool	4
2.3 Opleiding digitale toegankelijkheid	5
2.4 Training drempelvrij	5
3 Waarmerkenoverzicht 2017	5
3.1 Aantal waarmerken	5
3.1a Aantal waarmerken per januari 2017	5
3.1b Aantal waarmerken per december 2017	5
3.2 Aantal waarmerken per inspectie-instelling	5
3.2a Aantal waarmerken per inspectie-instelling per januari 2017	6
3.2b Aantal waarmerken per inspectie-instelling per december 2017	6
3.3 Aantal waarmerken voor gemeenten	6
3.3a Aantal waarmerken voor gemeenten per januari 2017	6
3.3b Aantal waarmerken voor gemeenten per december 2017	6
3.4 Vooruitzicht 2018	6

Inleiding

Stichting drempelvrij.nl, hierna te noemen drempelvrij.nl, beheert, initieert en voert een aantal (inter)nationale kwaliteitsregelingen uit waarmee de toegankelijkheid voor iedereen, in het bijzonder voor mensen met een functiebeperking en ouderen, kwaliteit en duurzaamheid van internet en internet gerelateerde dienstverlening centraal staat.

In 2017 heeft de Stichting zich intensief bezig gehouden zowel met de invulling van het plan van aanpak voor de uitvoering van het VN-verdrag inzake de rechten van personen van een handicap als met het publiceren en verkennen van de mogelijkheden tot het bieden van faciliteiten aan overheid en bedrijfsleven om aan de nieuwe wetgeving en richtlijn te voldoen.

Ook heeft de Stichting de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van digitale toegankelijkheid op de voet gevolgd.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 zijn de basisactiviteiten beschreven. In hoofdstuk 2 de extra activiteiten.

In het laatste hoofdstuk is de ontwikkeling van het waarmerk in de loop van het jaar 2017 zichtbaar gemaakt.

Een woord van dank voor de inzet van vrijwilligers, inspectie-instellingen en preferred partners. Mede door de gezamenlijke inspanning is de aantoonbare digitale toegankelijkheid een onderwerp waaraan maatschappelijke organisaties en overheden aandacht moeten blijven geven.

1. Basisactiviteiten

De meerwaarde van waarmerkgeregeling versie 2 voor digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is dat alle diensten en samenwerkingspartners voldoen aan de standaard waarop Stichting drempelvrij.nl toeziet. Door het register en het logo is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.

Tot de basisactiviteiten behoren: formele beleidscyclus, bestuursondersteuning, (financiële) administratie, netwerkbeheer, dynamisch kwaliteitsonderhoud, faciliteren van expert communities, websiteregistratie en communicatie. Tot de websiteregistratie worden onder ander de inspecties van de inspectie-instellingen en het registeronderhoud gerekend.

In 2017 zijn de geplande basisactiviteiten als volgt ingevuld:

1. Uitvoering van de waarmerkgeregeling versie 2.0
Waarmerkgeregeling versie 2.0 is de basisactiviteit van de Stichting. De inspectie-instellingen inspecteren websites volgens de standaard waarop de Stichting toeziet.
De (deel)inspecties kunnen door de klanten worden afgenomen van verschillende gekwalificeerde partijen. In het register en via het logo op home- en webpagina's is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.
Naast inspecties zijn de inspectie-instellingen ook actief op het gebied van procesadviesing. In 2017 zijn er drie aangesloten inspectie-instellingen waarvan Technobility en Accessibility proactief zijn. Het Keurmerkinstituut heeft in deze periode geen inspecties uitgevoerd.
2. Technische Expert Community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid (TEC T&G)
In 2017 heeft de TEC T&G vier keer overlegd. Zij heeft zich onder andere uitgesproken een aanpassing van het gebruik van het oranje logo, de toegankelijkheid van online enquêtesoftware, hoe om te gaan met geo informatie/kaarten van statische gegevens binnen een PDF en partiële conformiteit bij het gebruik van externe systemen. Op grond van de uitspraak van de TEC T&G heeft het bestuur besloten om de uitzonderingen van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps over te nemen voor zowel de (semi)overheid als het bedrijfsleven.
www.drempelvrij.nl/over-het-waarmerk/waarmerk-2/toelichting-evaluatiedocument
en <http://www.drempelvrij.nl/over-het-waarmerk/waarmerk-2/tijdelijke-ontheffingslijst>

3. Voorstel waarmerkfrequentie

Om beter aan te sluiten bij de nieuwe Europese regelgeving en het Besluit digitale toegankelijkheid overheid, dat in september 2018 van kracht wordt, is een beleidsvoorstel geformuleerd dat aansluit bij de procesbenadering, zodat de toegankelijkheid beter in de totale organisatie wordt gewaarborgd. Onderdeel van deze aanpak is, dat een waarmerk drie jaar geldig wordt. Webeigenaren van websites die nog niet voldoen hebben drie jaar de tijd om hun website volledig toegankelijk te maken.

1.2 Financiën

De financiële consequenties van het bestuursbeleid 2017 zijn beschreven in de samenstellingsverklaring 2017 van de accountant. In 2017 is in de samenstellingsverklaring duidelijk onderscheid aangegeven tussen basisactiviteiten die gefinancierd worden uit de inspectie-inkomsten en extra activiteiten die gefinancierd zijn uit externe geldstromen.

Het financieel jaarverslag wordt zo spoedig mogelijk gepubliceerd op www.drempelvrij.nl/over-de-stichting/anbi. Eind 2017 is een deel van de lening die de Stichting is aangegaan omgezet in een gift.

1.3 Publiciteit

Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid heeft vicevoorzitter Matt Poelmans zorggedragen voor de berichtgeving via de sociale media. De teksten voor de website worden in overleg tussen de vicevoorzitter en ambtelijk secretaris opgesteld en gepubliceerd.

In 2017 is vanuit drempelvrij.nl uitgebreid aandacht besteed aan het plan van aanpak voor de uitvoering van het VN-verdrag en de uitzonderingen van de Europese richtlijn.

1.4 Overleg en afstemming

Voor afstemming over de invoering van EN 301 549 heeft drempelvrij.nl deelgenomen aan de internetconsultatie over het Besluit digitale toegankelijkheid overheid, de Algemene Maatregel van Bestuur die vooruitloopt op de Wet digitale overheid.

Stichting drempelvrij.nl is actief betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe richtlijnen in het kader van de uitbreiding van WCAG 2.0, namelijk WCAG 2.1. Doel van deze uitbreiding is om beter aan te sluiten bij huidige en toekomstige technologieën en methodieken.

Met het College voor de Rechten van de Mens is overleg gevoerd over de digitale toegankelijkheid van stemwijzers.

Om de digitale toegankelijkheid toe te voegen aan het Dossier Digitalisering is overlegd met de Nationale Ombudsman.

2 Extra activiteiten

In het kader van de bredere doelstelling van de Stichting, namelijk het actief bevorderen van onbelemmerde toegang tot het internet en digitale diensten, zijn een aantal activiteiten geconcretiseerd.

2.1 DTConnect BV

In 2017 is het businessmodel van DTConnect BV nader uitgewerkt.

2.2 BurgerTool

In 2017 is de toegezegde subsidie voor de BurgerTool door het Revalidatiefonds ingetrokken, omdat het fonds er onvoldoende vertrouwen in heeft dat de doelstellingen voor het aantal actieve deelnemers gehaald worden.

2.3 Opleiding digitale toegankelijkheid

In samenwerking met een van de inspectie-instellingen is een projectplan opgezet voor een ICT Opleiding Toegankelijkheid, Gebruiksvriendelijkheid en Veiligheid. Doel is een opleiding op hbo-niveau die aansluit bij bestaande opleidingen, erkend is door het ministerie van OCW en geschikt is voor mensen met een functiebeperking. Voor de praktijkopdrachten en eindtoetsen wordt zoveel mogelijk uitgegaan van reële opdrachten en bestaande websites, waarbij non-profitorganisaties voor een gereduceerd tarief een gewaarmerkte toegankelijke website kunnen aanvragen.

2.4 Training drempelvrij

De training drempelvrij die in 2016 op verzoek van een VN-panel is ontwikkeld om als gebruiker een website te kunnen checken op toegankelijkheid, is nader uitgewerkt en opgenomen in een trainingsaanbod.

3 Waarmerkenoverzicht 2017

In de onderstaande overzichten is het verloop van het aantal uitgereikte waarmerken weergegeven. Daarbij is duidelijk te zien dat in 2017 het aantal uitgereikte waarmerken zich heeft gestabiliseerd. Er wordt eerst in algemene zin gekeken naar de ontwikkeling. Vervolgens per inspectie-instelling. Het laatste overzicht geeft inzicht in de ontwikkeling van het aantal waarmerken voor gemeenten.

3.1 Aantal waarmerken

Na een forse daling in 2013, 2014, 2015 en een lichte daling in 2016 is het totaal aantal waarmerken in 2017 vrijwel gelijk gebleven. Wel is het aantal waarmerken met twee sterren fors gegroeid terwijl het aantal waarmerken met drie sterren is afgenomen. Dit is een gevolg van de invoering van de Europese norm die uitgaat van WCAG 2.0 level AA. Dit komt overeen met drempelvrij niveau 2.

3.1a Aantal waarmerken per januari 2017

versie	aantal
Drie sterren	45
Twee sterren	17
Waarmerk	10
Oranje v2	8
totaal	80

3.1b Aantal waarmerken per december 2017

versie	aantal
Drie sterren	24
Twee sterren	49
Waarmerk	6
Oranje v2	2
totaal	81

3.2 Aantal waarmerken per inspectie-instelling

Per 1 april 2016 heeft inspectie-instelling Centric de inspectiewerkzaamheden beëindigd; een aantal waarmerken was nog geldig in januari 2017. Hoewel sinds maart 2016 het Keurmerkinstituut de derde inspectie-instelling is, heeft deze inspectie-instelling in 2017 geen enkele website geïnspecteerd.



3.2a Aantal waarmerken per inspectie-instelling per januari 2017

inspectie-instelling	3 sterren	2 sterren	Waarmerk	oranje v2	totaal
Accessibility	37	17	10	7	71
Centric	5	0	0	1	6
Technobility	3	0	0	0	3
totaal	45	17	10	8	80

3.2b Aantal waarmerken per inspectie-instelling per december 2017

inspectie-instelling	3 sterren	2 sterren	Waarmerk	oranje v2	totaal
Accessibility	23	43	5	2	73
Technobility	1	6	1		8
totaal	24	49	6	2	81

3.3 Aantal waarmerken voor gemeenten

Na een sterke afname van het aantal gemeentelijke websites met een waarmerk in 2015 en 2016 is dit aantal in 2017 gestabiliseerd en is zelfs een voorzichtige toename te zien van bijna 10%. Ook hier is de verschuiving van het aantal waarmerken met drie sterren naar het aantal waarmerken met twee sterren waarneembaar.

3.3a Aantal waarmerken voor gemeenten per januari 2017

versie	aantal
Drie sterren	8
Twee sterren	1
Waarmerk	0
Oranje v2	2
totaal	11

3.3b Aantal waarmerken voor gemeenten per december 2017

versie	aantal
Drie sterren	4
Twee sterren	8
Waarmerk	
Oranje v2	
totaal	12

3.4 Vooruitzicht 2018

In 2018 wordt het Besluit digitale toegankelijkheid overheid van kracht. Hiermee wordt digitale toegankelijkheid eindelijk de norm en zal het belang van de waarmerkregeling toenemen. Het centraal stellen van de gebruiker, het belang van de digitale burgerparticipatie, de promotie van digitaal aantoonbare toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid en de uitbreiding en aanpassing van de dienstverlening door drempelvrij.nl zal moeten leiden tot meer onafhankelijk aantoonbare digitale dienstverleners en websites/webapplicaties. Voor meer informatie, zie het activiteitenplan 2018: www.drempelvrij.nl/over-de-stichting/stichting