

Stichting drempelvrij.nl

Jaarverslag 2016
Aantoonbaar digitaal toegankelijk



Inhoud

Inleiding	3
Leeswijzer	3
1. Basisactiviteiten	3
1.2 Financiën	4
1.3 Publiciteit	4
1.4 Overleg en afstemming	4
2 Extra activiteiten	4
2.1 Stichting Toegankelijkheidsregister	4
2.2 DTConnect BV	5
2.3 BurgerTool	5
2.4 Opleiding digitale toegankelijkheid	5
2.5 Cursus drempelvrij	5
3 Waarmerkenoverzicht 2016	5
3.1 Aantal waarmerken	5
3.1a Aantal waarmerken per januari 2016	5
3.1b Aantal waarmerken per december 2016	6
3.2 Aantal waarmerken per inspectie-instelling	6
3.2a Aantal waarmerken per inspectie-instelling per januari 2016	6
3.2b Aantal waarmerken per inspectie-instelling per december 2016	6
3.3 Aantal waarmerken voor gemeenten	6
3.3a Aantal waarmerken voor gemeenten per januari 2016	6
3.3b Aantal waarmerken voor gemeenten per december 2016	7
3.4 Vooruitzicht 2017	7

Inleiding

Stichting drempelvrij.nl, hierna te noemen drempelvrij.nl, beheert, initieert en voert een aantal (inter)nationale kwaliteitsregelingen uit waarmee de toegankelijkheid voor iedereen, in het bijzonder voor mensen met een functiebeperking en ouderen, kwaliteit en duurzaamheid van internet en internet gerelateerde dienstverlening centraal staat.

In 2016 is het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap geratificeerd. Ook is het besluit genomen om de Europese richtlijn voor digitale toegankelijkheid, EN 301 549, verplicht te stellen. De Stichting heeft zich intensief bezig gehouden zowel met de invulling van het plan van aanpak voor de uitvoering als met het publiceren en verkennen van de mogelijkheden tot het bieden van faciliteiten aan overheid en bedrijfsleven om aan de nieuwe wetgeving en richtlijn te voldoen. In de markt waarin naast de inspectie voor het waarmerk procesondersteuning en kennisdeling belangrijker geworden zijn, is voor het uitbouwen van de activiteiten en het verhogen van het aantal aantoonbare websites ingezet op samenwerking met preferred partners en het ontwikkelen van tools.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 zijn de basisactiviteiten beschreven. In hoofdstuk 2 de extra activiteiten.

In het laatste hoofdstuk is de ontwikkeling van het waarmerk in de loop van het jaar 2016 zichtbaar gemaakt.

Een woord van dank voor de inzet van vrijwilligers, inspectie-instellingen en preferred partners. Mede door de gezamenlijke inspanning is de aantoonbare digitale toegankelijkheid een onderwerp waaraan maatschappelijke organisaties en overheden aandacht moeten blijven geven.

1. Basisactiviteiten

De meerwaarde van waarmerkgeregeling versie 2 voor digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is dat alle diensten en samenwerkingspartners voldoen aan de standaard waarop Stichting drempelvrij.nl toeziet. Door het register en het logo is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.

Tot de basisactiviteiten behoren: formele beleidscyclus, bestuursondersteuning, (financiële) administratie, netwerkbeheer, dynamisch kwaliteitsonderhoud, faciliteren van expert communities, websiteregistratie en communicatie. Tot de websiteregistratie worden onder ander de inspecties van de inspectie-instellingen en het registeronderhoud gerekend.

In 2016 zijn de geplande basisactiviteiten als volgt ingevuld:

1. Uitvoering van de waarmerkgeregeling versie 2.0
Waarmerkgeregeling versie 2.0 is de basisactiviteit van de Stichting. De inspectie-instellingen inspecteren websites volgens de standaard waarop de Stichting toeziet.
De (deel)inspecties kunnen door de klanten worden afgenomen van verschillende gekwalificeerde partijen. In april 2016 is één van de drie inspectie-instellingen gestopt met het aanbieden en uitvoeren van inspecties. In maart 2016 is een nieuwe inspectie-instelling toegetreden. De drie inspectie-instellingen hebben verschillende kwalificaties. Eén inspectie-instelling voldoet aan ISO 9001. Twee inspectie-instellingen voldoen aan de eisen van het Handboek Stichting drempelvrij.nl waarop intern en extern wordt gaudit. En beide inspectie-instellingen zijn in het proces om te voldoen aan ISO 9001.
In het register en via het logo op home- en webpagina's is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.
Naast inspecties zijn de inspectie-instellingen ook actief op het gebied van procesadvisering.
2. Technische Expert Community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid (TEC T&G)

In 2016 is de TEC T&G drie keer bijeengewoest en heeft tussentijds overlegd. Zij heeft zich uitgesproken over de verleende ontheffingen van 2015 en een richtlijn opgesteld voor PDF's en (her)inspectie. Ook heeft ze het evaluatiedocument op een punt nader toegelicht. www.drempelvrij.nl/over-het-waarmerk/waarmerk-2/toelichting-evaluatiedocument

3. Opstellen nieuw businessmodel

In overleg met de inspectie-instellingen wordt een nieuw businessmodel ontwikkeld; een abonnementsysteem, waarbij een prescan plaatsvindt voor de eerste inspectie, een gebruikerstestteam kan worden ingezet, alleen het dynamische deel van een website jaarlijks wordt geïnspecteerd en advies over het toegankelijk maken van websites kan worden inbegrepen. Ook hebben gesprekken plaatsgevonden met toelaanbieders en -ontwikkelaars over de mogelijkheid om de handmatige inspectie te verkleinen.

1.2 Financiën

De financiële consequenties van het bestuursbeleid 2016 zijn beschreven in de samenstellingsverklaring 2016 van de accountant. In 2016 is in de samenstellingsverklaring duidelijk onderscheid aangegeven tussen basisactiviteiten die gefinancierd worden uit de inspectie-inkomsten en extra activiteiten die gefinancierd zijn uit externe geldstromen.

Het financieel jaarverslag wordt zo spoedig mogelijk gepubliceerd op www.drempelvrij.nl/over-de-stichting/anbi. In het tweede kwartaal was duidelijk dat het aantal waarmerken zou teruglopen en er derhalve minder geld beschikbaar was voor het uitvoeren van de basistaken. Hiervoor is gemiddeld 2 uur per week over een periode van 46 weken beschikbaar.

1.3 Publiciteit

Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid heeft vicevoorzitter Matt Poelmans zorggedragen voor de berichtgeving via de sociale media. De teksten voor de website worden in overleg tussen de vicevoorzitter en ambtelijk secretaris opgesteld en gepubliceerd.

In 2016 is vanuit drempelvrij.nl uitgebreid aandacht besteed aan de ratificatie van het VN-verdrag en de invoering van de Europese richtlijn EN 301 549.

1.4 Overleg en afstemming

Voor afstemming over de toepassing van EN 301 549 tussen de overheid, de WEG en drempelvrij.nl is overlegd met het ministerie van BZK en de VNG en is deelgenomen aan de consultatie van het Forum Standaardisatie. Dit heeft geleid tot opname van WCAG 2.0 en het uitfaseren van Webrichtlijnen 2.0.

Voor de afstemming over gezamenlijke acties om het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap geratificeerd te krijgen, is overlegd met de stakeholders, belangenbehartigers van de zorg en de Coalitie voor Inclusie. Aan het ministerie van BZK is input geleverd voor het plan van aanpak 'Uitvoering VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap'.

2 Extra activiteiten

In het kader van de bredere doelstelling van de Stichting, namelijk het actief bevorderen van onbelemmerde toegang tot het internet en digitale diensten, zijn een aantal activiteiten geconcretiseerd.

2.1 Stichting Toegankelijkheidsregister

In 2016 is de website van de Stichting Toegankelijkheidsregister.nl officieel gelanceerd. Door Stichting drempelvrij.nl is meer dan 110 keer naar deze website verwezen. Voor meer informatie www.toegankelijkheidsregister.nl.

2.2 DTConnect BV

In 2016 is het businessmodel van DTConnect BV nader uitgewerkt.

2.3 BurgerTool

In 2016 is de projectaanvraag voor de BurgerTool gehonoreerd door het Revalidatiefonds, onder voorbehoud van een nader uitgewerkt communicatieplan. Hiervoor is contact gezocht met verschillende belangenorganisaties en stakeholders.

Doelstelling van de tool is om burgers zelf direct in de gelegenheid te stellen om toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van websites te beoordelen en heel eenvoudig hun ervaring met en mening over websites kenbaar te maken. Op grond van deze signalering kunnen website-eigenaars hun digitale diensten of producten aanpassen.

2.4 Opleiding digitale toegankelijkheid

In samenwerking met een van de inspectie-instellingen is een projectplan opgezet voor een ICT Opleiding Toegankelijkheid, Gebruiksvriendelijkheid en Veiligheid. Doel is een opleiding op hbo-niveau die aansluit bij bestaande opleidingen, erkend is door het ministerie van OCW en geschikt is voor mensen met een functiebeperking. Voor de praktijkopdrachten en eindtoetsen wordt zoveel mogelijk uitgegaan van reële opdrachten en bestaande websites, waarbij non-profitorganisaties voor een gereduceerd tarief een gewaarmerkte toegankelijke website kunnen aanvragen.

2.5 Cursus drempelvrij

Op verzoek van een VN-panel is in 2016 een cursus ontwikkeld om als gebruiker een website te kunnen checken op toegankelijkheid. In het kader van de cursus is een checklist ontwikkeld en ter beschikking gesteld via de website.

3 Waarmerkenoverzicht 2016

In de onderstaande overzichten is het verloop van het aantal uitgereikte waarmerken weergegeven. Daarbij is duidelijk te zien dat 2016 het aantal uitgereikte waarmerken drastisch is teruggelopen. Er wordt eerst in algemene zin gekeken naar de ontwikkeling. Vervolgens per inspectie-instelling. Het laatste overzicht geeft inzicht in de ontwikkeling van het aantal waarmerken voor gemeenten.

3.1 Aantal waarmerken

Het totaal aantal waarmerken in 2016 opnieuw afgenomen. Ten opzichte van 2015 is de daling wel afgezwakt. Het aantal waarmerken met twee sterren is gegroeid terwijl het aantal waarmerken met drie sterren is afgenomen. Dit is een gevolg van de invoering van de Europese norm die uitgaat van WCAG 2.0 level AA. Dit komt overeen met drempelvrij niveau 2.

3.1a Aantal waarmerken per januari 2016

versie	aantal	15 goed	14 goed	13 goed	12 goed	waarvan versie 2
Drie sterren	71					68
Twee sterren	9					9
Waarmerk	16					12
Oranje v2	22					22
Oranje v1	1	0	0	0	1	
totaal	119					111



3.1b Aantal waarmerken per december 2016

versie	aantal
Drie sterren	45
Twee sterren	17
Waarmerk	10
Oranje v2	8
totaal	80

3.2 Aantal waarmerken per inspectie-instelling

Per 1 april 2016 heeft Inspectie-instelling Centric de inspectiewerkzaamheden beëindigd. Inspectie-instelling Flincl is per 1 januari 2016 verder gegaan onder de naam Technobility. In maart 2016 is het Keurmerkinstituut de derde inspectie-instelling.

3.2a Aantal waarmerken per inspectie-instelling per januari 2016

inspectie- instelling	3 sterren	2 sterren	Waarmerk	oranje v2	oranje v1	totaal	waarvan versie 2
Accessibility	46	5	10	8	0	69	67
Centric	25	4	6	14	1	50	44
totaal	71	9	16	22	1	119	111

3.2b Aantal waarmerken per inspectie-instelling per december 2016

inspectie-instelling	3 sterren	2 sterren	Waarmerk	oranje v2	totaal
Accessibility		37	17	10	71
Centric		5	0	0	6
Technobility		3	0	0	3
totaal		45	17	10	80

3.3 Aantal waarmerken voor gemeenten

Na een afname met 60% in 2015 is het aantal gemeentelijke websites met een waarmerk in 2016 opnieuw met 70% afgenomen; dit lijkt een duidelijk gevolg van het 'pas toe leg uit' beleid van de overheid.

3.3a Aantal waarmerken voor gemeenten per januari 2016

versie	aantal	waarvan versie 2
Drie sterren	23	22
Twee sterren	1	1
Waarmerk	2	1
Oranje v2	13	13
totaal	39	37

3.3b Aantal waarmerken voor gemeenten per december 2016

versie	aantal
Drie sterren	8
Twee sterren	1
Waarmerk	0
Oranje v2	2
totaal	11

3.4 Vooruitzicht 2017

Eind 2016 is het VN Verdrag inzake personen met een handicap geratificeerd. Hiermee is digitale toegankelijkheid eindelijk de norm geworden en zal het belang van de waarmerkgeregeling toenemen. Het centraal stellen van de gebruiker, het belang van de digitale burgerparticipatie, de promotie van digitaal aantoonbare toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid en de uitbreiding van de dienstverlening door drempelvrij.nl zal moeten leiden tot meer onafhankelijk aantoonbare digitale dienstverleners en websites/webapplicaties. Voor meer informatie, zie het activiteitenplan 2017: www.drempelvrij.nl/over-de-stichting/stichting