



drempelvrij.nl

Activiteitenplan 2017 en begroting basisactiviteiten

Aantoonbaar toegankelijk



Inhoud

Inleiding.....	3
1 Doelstelling 2017.....	3
2 Uitgangspunten.....	3
2.1 Doelgroepen.....	3
3 Activiteiten en uitvoeringscapaciteit.....	4
3.1 Basisactiviteiten.....	4
3.2 Extra activiteiten.....	5
3.3 Uitvoeringscapaciteit.....	6
4 Financiën.....	7
4.1 Begroting basisactiviteiten.....	7



Inleiding

In juni 2016 is het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap in werking getreden. Het verdrag moet ervoor zorgen dat mensen met een beperking op dezelfde manier kunnen leven en meedoen in de maatschappij als andere mensen. Daarvoor moet ook digitale informatie en dienstverlening toegankelijk zijn.

Eind oktober 2016 stemde het Europees Parlement in met de EU-richtlijn voor de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van organisaties in de publieke sector. Met het in werking treden van de richtlijn heeft Nederland 21 maanden de tijd om digitale toegankelijkheid in wetgeving op te nemen. De (semi-)overheid moet aan de EU-richtlijn gaan voldoen. In dit kader heeft het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aan het Forum Standaardisatie verzocht om de [standaard Webrichtlijnen te vervangen door een Europese toegankelijkheidsstandaard](#), EN 301 549. In de EU-richtlijn wordt deze standaard namelijk voorgeschreven als middel om websites en apps toegankelijk te maken.

Dit betekent dat WCAG 2.0 AA de norm is voor de digitale toegankelijkheid.

In het kader van de veranderingen zal Stichting drempelvrij.nl voor 2017 haar rol als beheer- en toezichtorganisatie op het terrein van de digitale toegankelijkheid duurzaam continueren. Bestaande en nieuwe stakeholders worden benaderd om het draagvlak van de Stichting te updaten en (de)centraal beter te verankeren.

Op grond van de nieuwe richtlijn en wetgeving zal de evaluatiedocumentatie zo nodig worden aangepast en wordt het kader van het laten uitvoeren van inspecties onder het logo drempelvrij.nl nader vastgesteld.

Meer dan ooit blijft bewustwording en ondersteuning van digitale burgerparticipatie de belangrijkste activiteit. Voor het realiseren van de activiteiten en inkomsten in 2017 is samenwerking met preferred partners, het ontwikkelen van tools en het realiseren van nieuwe vormen van certificatie, o.a. via een abonnementensysteem, van cruciaal belang.

1 Doelstelling 2017

Het bevorderen van toegankelijkheid middels de waarmerkgeregeling voor alle burgers door het accent te leggen op twee focuspunten. Het eerste punt is het dynamisch beheer van de bestaande waarmerkgeregeling versie 2 en de inrichting van diensten om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen.

Het tweede punt is de bewustwording en ondersteuning van digitale burgerparticipatie, in het bijzonder voor mensen met een functiebeperking.

Beide punten dragen bij aan het verhogen van het volume door slimme samenwerking met preferred partners zodat de waarmerkgeregeling door meer mensen en organisaties gedragen wordt.

2 Uitgangspunten

Om de digitale toegankelijkheid van zowel de (semi)overheden als de private digitale dienstverlening aantoonbaar te bevorderen, is van belang dat Stichting drempelvrij.nl kennis en tools beschikbaar stelt aan zowel webeigenaren als aan klanten. Deze kennis en ervaringsdeskundigheid deelt zij via de website en sociale media.

2.1 Doelgroepen

1. Burgers/internetgebruikers
2. Burger-, cliënten- en patiëntenorganisaties, consumentenorganisaties
3. Webbouwers en CMS-leveranciers



4. Branche- en sectororganisaties van de semipublieke en private ondernemingen. In 2017 ligt de focus op de zorgsector.

3 Activiteiten en uitvoeringscapaciteit

Door het bestuur van Stichting drempelvrij.nl wordt onderscheid gemaakt tussen basisactiviteiten en extra activiteiten. Onder de basisactiviteiten wordt verstaan het verrichten van de statutaire verplichtingen waarmee haar producten en diensten duurzaam gevalideerd zijn. Naast de basisactiviteiten worden extra activiteiten gestart die zowel doelgroepspecifiek als doelgroepoverstijgend zijn. Hieronder vallen alle producten en diensten die bijdragen aan het vereenvoudigen van de uitvoering van de regeling voor alle betrokkenen. Het bestuursbeleid van 2016 blijft ongewijzigd: een extra activiteit kan pas in ontwikkeling worden genomen als de financiering formeel is vastgelegd.

3.1 Basisactiviteiten

De meerwaarde van waarmerkgeregeling versie 2 voor digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is dat alle diensten en samenwerkingspartners voldoen aan de standaard waarop Stichting drempelvrij.nl toeziet. Door het register en het logo is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.

Tot de basisactiviteiten behoren: formele beleidscyclus, bestuursondersteuning, (financiële) administratie, netwerkbeheer, dynamisch kwaliteitsonderhoud, expert communities, websiteregistratie en communicatie. Tot de websiteregistratie worden onder andere de inspecties van de inspectie-instellingen en het registeronderhoud gerekend.

In 2017 wordt een aantal basisactiviteiten als volgt ingevuld:

1. De (deel)inspecties kunnen door de klanten worden afgenomen van verschillende gekwalificeerde partijen. De kwaliteitsborging hiervan vindt plaats conform nieuwe eisen. Stichting drempelvrij.nl ziet toe op de naleving van de gekozen kwaliteitssystemen.
2. De expert community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid wordt samengesteld uit een technische kring en een aanbieders- en gebruikerskring. De vraagstukken die bij/door de expert communities T&G worden ingebracht, dragen bij aan:
 - a. het verbeteren/updaten van de bestaande regelingen;
 - b. het verbeteren van de producten en diensten;
 - c. de kennis en (digi)vaardigheden van alle betrokken kringen.De uitkomsten/bevindingen worden op de website geplaatst als toelichting op het evaluatiedocument zodat voor iedereen de rationale van het besluit navolgbaar is.
3. Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid draagt een bestuurslid zorg voor de berichtgeving via de sociale media. Maandelijks wordt een bericht over actuele vraagstukken gepubliceerd.
4. Fondsenwerving voor de extra activiteiten. Voor het aanvragen van fondsen worden projectbeschrijvingen/begrotingen opgesteld om in te dienen. De plannen die in 2017 zijn/worden opgesteld/ingediend/uitgevoerd zijn omschreven onder 3.2.
5. Om de doelstelling van de Stichting versneld te bereiken, worden nieuwe vormen van certificering en de mogelijkheid van een nieuw businessmodel onderzocht met de huidige preferred partners en nieuwe partijen als Siteimprove en Cap Gemini. Hierbij worden ook stakeholders betrokken, zoals de Oogvereniging en de Thuiswinkel Organisatie.



3.2 Extra activiteiten

Om de doelstellingen van digitaal 2017 haalbaar te maken, ontwikkelt Stichting drempelvrij.nl diensten en producten die bijdragen aan de fundamentele verbetering van de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid. Naast de focus op de aanbieders worden diensten en producten ontwikkeld die de rol en positie van de gebruikers ondersteunen.

Voor 2017 is/wordt financiering voor de onderstaande projecten gezocht en in uitvoering genomen volgens de projectbeschrijving.

1. Update en uitbreiding van de evaluatiedocumenten. Op grond van de nieuwste richtlijnen van het W3C, onder andere voor user agents, internet applicaties en authoring tools, worden de evaluatiedocumenten nog meer toegespitst op gebruiksvriendelijkheid, met name voor gebruikers met een beperking. Daarnaast wordt onderzocht of en welke extra richtlijnen nodig zijn om te voldoen aan de Europese Richtlijn Toegankelijke ICT EN 301549.
2. Toolontwikkeling Burger toegankelijk-, gebruiksvriendelijks-, tevredenheidsindicator. Door en voor de burger wordt in samenwerking met Technobility en Microsoft een tool gemaakt waarmee hij heel eenvoudig zijn ervaring en mening over een digitale dienst/digitaal product kan kenbaar maken. Door deze digitale signalering kan de eigenaar van dienst/product het aanpassen en zijn medeburgers geïnformeerd over hoe toegankelijk, gebruiksvriendelijk een digitale dienst/digitaal product is. De bevindingen worden gekoppeld aan de website van drempelvrij.nl. Voor dit onderdeel is een subsidie toegezegd door het Revalidatiefonds.
3. Training Panel ervaringsdeskundigen. Voor een panel van ervaringsdeskundigen dat websites wil beoordelen op toegankelijkheid wordt een korte, laagdrempelige training ontwikkeld met een telefonische helpdeskfunctie voor een afgesproken periode. Doelstelling: Deelnemers aan de training kennen belangrijke punten waarop ze kunnen letten in het kader van de digitale toegankelijkheid. Zij kunnen zelf aangeven hoe zij een website ervaren, welke punten ontoegankelijk zijn en wat er verbeterd kan worden. De ontwikkeling van het trainings- en gebruiksmateriaal levert inzichten op voor de BurgerTool. Voor de voorbereiding en trainingsbijeenkomst(en) is budget beschikbaar gesteld.
4. ICT Opleiding Toegankelijkheid, Gebruiksvriendelijkheid en Veiligheid. In het kader van de Europese regelgeving wordt in samenwerking met Technobility en Fontys Hogeschool/Windesheim een door OCW erkende hbo-opleiding ontwikkeld die opleidt tot toegankelijk webbouwer, met een mogelijke specialisatie tot inspecteur drempelvrij. De opleiding sluit aan bij bestaande opleidingen. Er is speciale aandacht voor studenten met een functiebeperking bestaande uit begeleiding tijdens de opleiding en bij de arbeidstoeleiding daarna. Voor de praktijkopdrachten en eindtoetsen wordt zoveel mogelijk uitgegaan van reële opdrachten en bestaande websites, waarbij non-profit organisaties voor een gereduceerd tarief een gewaarmerkte toegankelijke website kunnen aanvragen. Het afronden van de opleiding geeft recht op opname in het Toegankelijkheidsregister. Voor het ontwikkelen van de opleidingsmodules wordt een subsidie aangevraagd.
5. In juni 2016 is door het Ministerie van VWS MedMij gelanceerd. Het doel van MedMij is o.a. een set van eisen, standaarden en afspraken voor persoonlijke gezondheidsomgevingen te ontwikkelen. Daarbij kan gedacht worden aan online patiëntgegevens of gezondheidsapps. drempelvrij.nl heeft aan de organisatie van MedMij laten weten de kennis beschikbaar te stellen zodat de persoonlijke gezondheidsomgevingen toegankelijk worden voor iedereen, ook mensen met een functiebeperking.



6. Toegankelijkheid van digitale bibliotheekuitgaven. In het kader van de veranderde bibliotheekwet is een belangrijk onderdeel voor de komende jaren het toegankelijk maken van uitgaven voor alle lezers. Om een goed werkbaar systeem te ontwikkelen om het bestaande materiaal om te zetten c.q. aantoonbaar digitaal toegankelijk te maken, zal drempelvrij.nl een projectaanvraag indienen voor een pilot.
Resultaat: Digitaal toegankelijke bibliotheekcollectie die door alle gebruikers te lezen is, te beginnen bij de kinder- en jeugdcollectie die een rol speelt in de leesvaardigheidsontwikkeling.

3.3 Uitvoeringscapaciteit

Voor de uitvoering van alle werkzaamheden worden op contractbasis verschillende experts ingehuurd. Voor het realiseren van de basisactiviteiten is voor het (ambtelijk) secretariaat voor 2017 8 uur per maand beschikbaar; er is gerekend met gemiddeld 2 uur per week gedurende 48 weken. De ambtelijk secretaris is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van de geplande activiteiten.

Voor het onderhoud en beheer van de website zijn twee bureaus beschikbaar die op uurbasis betaald worden. De inspectie van de website wordt jaarlijks door Accessibility uitgevoerd.

Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van een programma en het wordt digitaal jaarlijks aangeleverd aan het accountantsbureau voor een samenstellingsverklaring.

Voor het dynamische beheer van de waarmerk versie 2 regeling is een expertgroep samengesteld. In deze groep zijn een bestuurslid, ambtelijk secretaris en leden van de inspectie-instellingen in ieder geval vertegenwoordigd. Daarnaast nemen leden plaats op grond van toegankelijkheidsexpertise.

De vertegenwoordiging van de Stichting wordt door de bestuursleden gedaan. Het bestuur zal de stakeholders in 2017 actief inhoudelijk en materieel betrekken bij de activiteiten. De klantcontacten worden door de ambtelijk secretaris en de inspectie-instellingen gedaan.

Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid draagt een bestuurslid zorg voor de berichtgeving via de sociale media. Maandelijks wordt een bericht over actuele vraagstukken gepubliceerd.



4 Financiën

Basisactiviteiten en -financiering

De basisactiviteiten van de organisatie worden in 2017 gefinancierd uit de inkomsten van de inspectie-instellingen. Voor de inkomsten van 2017 is uitgegaan van € 29.700,00. Voor de uitgaven is € 29.700,00 begroot.

Extra activiteiten en diensten naast de basisactiviteiten moeten gerealiseerd worden uit externe geldstromen: subsidie, crowdfunding, abonnementssystemen en slimme samenwerking, uitgeven van licenties. Alle producten en (financiële) resultaten die hieruit voortkomen, zijn eigendom van drempelvrij.nl.

De kosten en baten van deze activiteiten worden gefinancierd binnen afzonderlijke begrotingen en derhalve vallen deze niet onder de begroting van de basisactiviteiten.

4.1 Begroting basisactiviteiten

Inkomsten	Bedrag
Registertoekenning Inspectieactiviteiten	
Inspectie niveau 2 en hoger, aantal 108	€ 29.700,00
Totaal	€ 29.700,00

Uitgaven	Bedrag
1a. Onkosten bestuur	€ 500,00
1b. Aansprakelijkheidsverzekering	€ 200,00
2. Websitekosten	€ 3.245,60
3. Expert Communities	€ 250,00
4. Beheerkosten	€ 10.454,40
5. Kantoor & abonnementskosten	€ 500,00
6. Verkoopkosten, advertentie, pr	€ 500,00
7. Accountants & administratiekosten	€ 2.250,00
10. Rentelasten en aflossing	€ 11.800,00
Totaal	€ 29.700,00