



drempelvrij.nl

Het Nederlands kwaliteitsmerk voor aantoonbaar toegankelijk websites

Digitaal toegankelijke Dienstverlening- het Nieuwe Normaal

Activiteitenplan 2021 en begroting basisactiviteiten

"Digitale diensten hebben bewezen cruciaal te zijn gedurende de pandemie om burgers, openbare diensten en bedrijven te helpen door te crisis te komen."

Aldus Thierry Breton, Eurocommissaris voor Interne Markt, 21-09-2020



Inhoud

Inleiding.....	3
1 Doelstelling 2021.....	3
2 Uitgangspunten.....	4
2.1 Doelgroepen.....	4
3 Activiteiten en uitvoeringscapaciteit.....	4
3.1 Basisactiviteiten.....	4
3.2 Extra activiteiten.....	5
3.3 Uitvoeringscapaciteit.....	6
3.4 Vergaderdata 2021.....	6
De vergaderdata van het bestuur.....	6
De vergaderdata van de TECT&G.....	6
4 Financiën.....	7
4.1 Begroting basisactiviteiten.....	7



Inleiding

Door het Coronavirus is het belang van toegankelijke digitalisering van de maatschappij eens en te meer benadrukt. Iedereen moet toegang hebben tot ondersteuning en hulpdiensten. De inclusievere samenleving staat hoog op de agenda van de regering. In de Nederlandse Digitaliseringsstrategie 2.0 staat o.a. dat bij een snelle ontwikkeling als digitalisering het van belang is om iedereen binnen boord te krijgen én te houden. Op de arbeidsmarkt en in de samenleving als geheel. Dit vergt dat iedereen al vroeg basisvaardigheden aanleert en dat mensen zich ook op latere leeftijd blijven ontwikkelen voor veranderende beroepen en taken. En dat kwetsbare groepen ondersteuning krijgen. Het kabinet wil dat iedereen mee kan doen en kan profiteren. Om mee te kunnen doen is een belangrijke randvoorwaarde dat online informatie en dienstverlening voor iedereen toegankelijk is. In de digitale transformatie is toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid topprioriteit.

De afgelopen jaren heeft drempelvrij.nl hiertoe het middel van onafhankelijke inspectie van website, webapplicaties en mobiele applicaties ingezet zodat voor gebruikers zichtbaar was dat de informatie, communicatie en transactie op die website toegankelijk zijn. Met het verschijnen op 23 september 2020 van register van toegankelijkheidsverklaringen is duidelijk dat de digitale dienstverlening van het merendeel van de overheidsinstanties niet toegankelijk is voor de gebruikers. Slechts 4 % van de 2100 websites die in [het register](#) zijn opgenomen voldoet aantoonbaar¹.

In het kader van de digitaal toegankelijke transformatie zal Stichting drempelvrij.nl voor 2021 haar rol als beheer- en toezichtorganisatie op het terrein van de digitale toegankelijkheid verder profileren en duurzaam continueren. Stichting drempelvrij.nl richt zich in 2021 via DDAI op het verbeteren van de productiekant van digitale diensten, door het stimuleren en accrediteren van digitaal toegankelijke leveranciers en het bijeenbrengen van vraag en aanbod. Ook zal DDAI de centrale informatieplek voor de digitale toegankelijkheid.

In de digitale transformatie is de verantwoordelijkheid van aanbieders als (semi)overheden en bedrijven om digitale diensten en goederen toegankelijk online aan te bieden duidelijker belegd. Bewustwording, kennisdeling en verantwoording zijn hierbinnen belangrijke onderdelen. Dit geldt zowel voor de publieke als de private sector als tussen beide sectoren.

Digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid begint bij voorlichting en bewustwording van iedereen. De burger in zijn diverse rollen is voor participatie bijna volledig aangewezen op de digitale dienstverlening. De bewuste burger kent de rechten en plichten en weet welke dienstverlening betrouwbaar is.

1 Doelstelling 2021

Het bevorderen van toegankelijkheid via de waarmerkgeregeling 2.0 voor alle burgers door het accent te leggen op twee focuspunten. Het eerste punt is het dynamisch beheer van de bestaande waarmerkgeregeling versie 2.1 en de inrichting van diensten om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen.

Het tweede punt is uitbouwen van de Dutch Digital Accessibility Index, DDAI, het register voor dienstverleners die digitaal toegankelijke producten leveren.

Beide punten dragen bij aan het verhogen van het volume door slimme samenwerking met preferred partners zodat gebruikers en aanbieders via de waarmerkgeregeling weten dat de digitale dienstverlening aan de eisen van aantoonbare toegankelijkheid voldoet en blijft voldoen.

¹ Kamerbrief Voortgang Digitale Inclusie 2020, Kenmerk 2020-0000676015, 20201207



2 Uitgangspunten

Om de digitale toegankelijkheid van zowel de (semi)overheden als de private digitale dienstverlening aantoonbaar te bevorderen, is van belang dat Stichting drempeelvrij.nl kennis en tools beschikbaar stelt aan zowel webeigenaren als aan gebruikers. Deze kennis en ervaringsdeskundigheid deelt zij via DDAI en sociale media.

2.1 Doelgroepen

1. Burgers/internetgebruikers
2. Burger-, cliënten- en patiëntenorganisaties, consumentenorganisaties
3. Webbouwers, CMS- en contentleveranciers
4. Branche- en sectororganisaties van de semipublieke en private ondernemingen

3 Activiteiten en uitvoeringscapaciteit

Door het bestuur van Stichting drempeelvrij.nl wordt onderscheid gemaakt tussen basisactiviteiten en extra activiteiten. Onder de basisactiviteiten wordt verstaan het verrichten van de statutaire verplichtingen waarmee haar producten en diensten duurzaam gevalideerd zijn. Het consolideren van haar rol als onafhankelijk toezichthouder op de aangesloten inspectie-instellingen en de accreditatie van de (aspirant-)leden in DDAI.

Naast de basisactiviteiten worden extra activiteiten gestart die zowel doelgroepspecifiek als doelgroepoverstijgend ondergebracht in DDAI. Hieronder vallen alle producten en diensten die bijdragen aan het vereenvoudigen van de uitvoering van de regeling voor alle betrokkenen.

Het ingezette bestuursbeleid van 2020 is ongewijzigd: ook in DDAI kan een extra activiteit enkel in ontwikkeling worden genomen als de financiering formeel is vastgelegd.

3.1 Basisactiviteiten

De meerwaarde van waarmerkgeregeling versie 2 voor digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is dat alle diensten en samenwerkingspartners voldoen aan de standaard waarop Stichting drempeelvrij.nl toeziet. Door het register en het logo is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.

Tot de basisactiviteiten behoren: formele beleidscyclus, bestuursondersteuning, (financiële) administratie, netwerkbeheer, dynamisch kwaliteitsonderhoud, expert communities, websiteregistratie en communicatie. Tot de websiteregistratie worden onder andere de inspecties van de inspectie-instellingen en het registeronderhoud gerekend. Dit register zal in 2021 geplaatst worden op DDAI.

In 2021 worden de basisactiviteiten als volgt ingevuld:

1. De (deel)inspecties kunnen door de klanten worden afgenomen van verschillende gekwalificeerde partijen. De kwaliteitsborging hiervan vindt plaats volgens, in overeenstemming met nieuwe eisen. Hierbij is een procesaanpak op basis van EU 301 549 als uitgangspunt genomen, waarbij een waarmerklogo voor één tot drie jaar kan worden toegekend. Stichting drempeelvrij.nl ziet toe op de naleving van de gekozen kwaliteitssystemen.
2. De expert community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid is samengesteld uit een technische kring en een aanbieders- en gebruikerskring.
De vraagstukken die bij/door de expert communities T&G worden ingebracht, dragen bij aan:
 - a. het verbeteren/updaten van de bestaande regelingen;
 - b. het verbeteren van de producten en diensten;
 - c. de kennis en (digi)vaardigheden van alle betrokken kringen.

De uitkomsten/bevindingen worden op de website geplaatst als toelichting op het evaluatiedocument zodat voor iedereen de rationale van het besluit navolgbaar is.

3. Dutch Digital Accessibility Index. In samenwerking met Cardan Technobility wordt het register verder uitgebouwd voor leveranciers van digitaal toegankelijke diensten. drempeelvrij.nl draagt zorg voor de accreditatie van opleidingen tot digitaal toegankelijk dienstverlener en checkt of de aangemelde personen en/of bedrijven voldoen aan de vooraf opgestelde criteria. De accreditatiecommissie wordt uitgebreid.
4. Omdat de communicatie voor een groot deel wordt overgeheveld naar DDAI, de website, nieuwberichten en actuele ontwikkelingen wordt 2021 de huidige website aangepast. Het wordt beperkt tot de taak van toezichthouder en waarmerkregeling. Hiervoor worden eenmalig fondsen en partijen benaderd. Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid draagt een bestuurslid zorg voor de berichtgeving via de sociale media.
5. Fondsenwerving voor de extra activiteiten. Voor het aanvragen van fondsen worden projectbeschrijvingen/begrotingen opgesteld om in te dienen. De plannen die in 2021 zijn/worden opgesteld/ingediend/uitgevoerd worden omschreven in het activiteitenplan van DDAI.
6. Om bij te dragen aan het vergroten van het aantal digitale toegankelijke websites, worden toegepaste vormen van certificering en contractafspraken nader uitgewerkt en geïmplementeerd via DDAI. Hierbij is gesproken over een gedragscode digitale toegankelijkheid voor bouwers van web- en app-applicaties.

3.2 Extra activiteiten

Om de doelstellingen van digitaal 2021 haalbaar te maken, ontwikkelt Stichting drempeelvrij.nl met partners binnen DDAI diensten en producten die bijdragen aan de fundamentele verbetering van de toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid. Naast de focus op de aanbieders worden diensten en producten ontwikkeld die de rol en positie van alle gebruikers, in het bijzonder van mensen met een beperking en ouderen, ondersteunen.

Voor 2021 is/wordt financiering voor de onderstaande projecten gezocht en in uitvoering genomen volgens de projectbeschrijving.

1. De bestaande evaluatiemethodiek is in 2021 vervangen door de internationale evaluatiemethode WCAG-EM 1.0. Voor de implementatie wordt aanvullende financiering aangevraagd.
2. Toegankelijkheid van digitale (educatieve) uitgaven. In het kader van de wetgeving is een belangrijk onderdeel voor de komende jaren het toegankelijk maken van digitale uitgaven voor alle lezers/leermiddelen voor het funderend onderwijs. Om een goed werkbaar systematiek te ontwikkelen om het bestaande materiaal om te zetten c.q. aantoonbaar digitaal toegankelijk te maken, zal drempeelvrij.nl in samenwerking met STI en Siméa een projectaanvraag indienen voor de ontwikkeling van een toolbox.
Resultaat: Een toolbox Digitale Toegankelijkheid gericht op uitgeverijen, digitale producenten, professionals en gebruikers op het gebied van toegankelijke (educatieve) uitgaven. In de toolbox komen scans, voorlichtingsmodules en handreikingen om zelf aan de slag te gaan.
3. Voor het verkennen en uitwerken van persoonscertificering wordt een subsidieaanvraag opgesteld in samenwerking met de leerstoel en partijen binnen DDAI.



3.3 Uitvoeringscapaciteit

Voor de uitvoering van alle werkzaamheden worden op contractbasis verschillende experts ingehuurd. Voor het realiseren van de basisactiviteiten is voor het (ambtelijk) secretariaat voor 2021 6 uur per maand beschikbaar; er is gerekend met gemiddeld 1,5 uur per week gedurende 42 weken. De ambtelijk secretaris is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van de geplande activiteiten.

Voor het onderhoud en beheer van de website zijn twee bureaus beschikbaar die op uurbasis betaald worden. De inspectie van de website wordt na aanpassing door een aangesloten inspectie-instelling uitgevoerd.

Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van een programma en het wordt digitaal aangeleverd aan een commissie ter controle.

Voor het dynamisch beheer van de waarmerk versie 2 regeling is een technische expertgroep samengesteld. In deze groep zijn een bestuurslid, ambtelijk secretaris en leden van de inspectie-instellingen in ieder geval vertegenwoordigd. Daarnaast nemen leden plaats op grond van toegankelijkheidsexpertise.

De vertegenwoordiging van de Stichting wordt door de bestuursleden gedaan. Het bestuur zal de stakeholders in 2021 actief inhoudelijk en materieel betrekken bij de activiteiten. De klantcontacten worden door de ambtelijk secretaris en de inspectie-instellingen gedaan.

Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid draagt een bestuurslid zorg voor de berichtgeving via de sociale media. Maandelijks wordt vanuit DDAI een bericht over actuele vraagstukken gepubliceerd.

3.4 Vergaderdata 2021

De vergaderdata van het bestuur

26 februari, bijeenkomst
9 april, Skype
25 juni, Skype
17 september, bijeenkomst
19 november, Skype

De vergaderdata van de TECT&G

- 29 maart
- 21 juni
- 20 september
- 22 november



4 Financiën

Basisactiviteiten en -financiering

De basisactiviteiten van de organisatie worden in 2021 gefinancierd uit de inkomsten van de inspectie-instellingen, DDAI, en fundraising. Voor de inkomsten van 2021 is uitgegaan van €. Voor de uitgaven is € begroot.

Extra activiteiten en diensten naast de basisactiviteiten moeten gerealiseerd worden uit externe geldstromen: subsidie, crowdfunding, abonnementssystemen en slimme samenwerking, uitgeven van licenties. Alle producten en (financiële) resultaten die hieruit voortkomen, zijn eigendom van Stichting drempeelvrij.nl.

De kosten en baten van deze activiteiten worden gefinancierd binnen afzonderlijke begrotingen en vallen daarom niet onder de begroting van de basisactiviteiten.

4.1 Begroting basisactiviteiten

Inkomsten	Bedrag
Registertoekenning Inspectieactiviteiten	
Inspectie niveau 2 en hoger, aantal 50	€ 15.000,00
Fundraising vernieuwing website	€ 5.000,00
Registratie DDAI, aantal 50	€ 5.000,00
Afdracht inspectie-instellingen	€ 2.500,00
Totaal	€ 27.500,00

Uitgaven	Bedrag
1a. Onkosten bestuur	€ 1.000,00
1b. Aansprakelijkheidsverzekering	€ 200,00
2a. Website: nieuw, inspectie, content	€ 5.000,00
2b. Website content en inspectie	€ 4.000,00
3. Expert Communities	€ 250,00
4. Beheerkosten	€ 6.860,70
5. Kantoor & abonnementskosten	€ 500,00
6. Verkoopkosten, advertentie, pr	€ 500,00
7. Commissie & administratiekosten	€ 1.500,00
8. Rentelasten, geen aflossing	€ 1.380,00
9. Registratie DDAI, aantal 50	€ 750,00
10. Accreditatiecommissie	€ 1.750,00
Totaal	€ 23.690,70