



drempelvrij.nl

Het Nederlands kwaliteitskeurmerk voor aantoonbaar toegankelijk websites

# Digitaal deelnemen

---

Activiteitenplan 2019 en begroting basisactiviteiten



## Inhoud

Inleiding.....	3
1 Doelstelling 2018.....	3
2 Uitgangspunten.....	4
2.1 Doelgroepen.....	4
3 Activiteiten en uitvoeringscapaciteit.....	4
3.1 Basisactiviteiten.....	4
3.2 Extra activiteiten.....	5
3.3 Uitvoeringscapaciteit.....	6
3.4 Vergaderdata 2019.....	7
De vergaderdata van het bestuur.....	7
De vergaderdata van de TECT&G.....	7
4 Financiën.....	8
4.1 Begroting basisactiviteiten.....	8



## Inleiding

In 2019 neemt naar verwachting het aanbod van dienstverlening via het web en applicaties verder toe. Vanuit de overheid wordt participatie en zelfredzaamheid gepropageerd. De inclusieve samenleving staat hoog op de agenda van de regering. Dat de digitale dienstverlening een belangrijke rol hierin speelt, wordt door iedereen onderkend. Dat de digitale dienstverlening toegankelijk en gebruiksvriendelijk moet zijn, is hiermee evident. De afgelopen jaren heeft drempelvrij.nl hiertoe het middel van onafhankelijke inspectie van website, webapplicaties en mobiele applicaties ingezet zodat voor gebruikers zichtbaar was dat de informatie, communicatie en transactie op die website toegankelijk zijn. Maar nu het Besluit digitale toegankelijkheid overheid van kracht is, is het tijd om ook andere mogelijkheden te verkennen om de digitale toegankelijkheid in Nederland niet alleen te bevorderen maar ook te realiseren.

In het kader van deze nieuwe wet- en regelgeving zal Stichting drempelvrij.nl voor 2019 haar rol als beheer- en toezichtorganisatie op het terrein van de digitale toegankelijkheid verder profileren en duurzaam continueren. Ook verkent drempelvrij.nl andere mogelijkheden om de digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid vanuit haar rol en functie te realiseren. Bestaande en nieuwe stakeholders worden benaderd om het draagvlak van de Stichting te updaten en (de)centraal beter te verankeren.

In december 2018 is WCAG 2.1 van kracht. In deze nieuwe versie is onder andere meer aandacht voor de mobiele weergave van websites en zijn succescriteria toegevoegd om websites toegankelijker te maken voor gebruikers met cognitieve en visuele beperkingen. Op grond van de nieuwe wetgeving en richtlijnen wordt de evaluatiedocumentatie benut en wordt een nieuw kader voor het laten uitvoeren van inspecties onder het logo drempelvrij.nl toegepast.

Het is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van dienstverleners om diensten en goederen toegankelijk online aan te bieden. Om die reden is het van belang dat de regelgeving zowel voor bewustwording als regulering zorgt. Dit geldt voor de publieke en de private sector. Bewustwording door voorlichting, scholing, kennisdeling voor dienstverleners.

Digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid begint bij de bewustwording van iedereen. De burger in zijn diverse rollen raakt steeds meer aangewezen op de digitale dienstverlening. Maar in hoeverre is iedere burger zich bewust van de rechten en plichten die hij heeft? Hoe weet je als burger anno 2018 dat een digitale dienst betrouwbaar is? De Tallinn-verklaring<sup>1</sup> legt een hoge prioriteit bij het waarborgen van hoogwaardige, gebruikersgerichte digitale openbare diensten voor burgers en naadloze grensoverschrijdende overheidsdiensten voor bedrijven.

drempelvrij.nl zal de acht gebruikersgerichte principes voor ontwerp en verlenen van digitale publieke diensten van deze verklaring in 2019 verder uitwerken en in samenwerking met stakeholders en preferred partners waar mogelijk voor het voetlicht brengen.

## 1 Doelstelling 2018

Het bevorderen van toegankelijkheid middels de waarmerkregeling voor alle burgers door het accent te leggen op twee focuspunten. Het eerste punt is het dynamisch beheer van de

---

<sup>1</sup> Alle lidstaten van de Europese Unie en EVA-landen ondertekenden de 'eGovernment Declaration' in Tallinn op 6 oktober 2017.



bestaande waarmerkgeregeling versie 2 en de inrichting van diensten om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen.

Het tweede punt is de uitwerking en implementatie van de 8 gebruikersgerichte principes voor ontwerp en verlenen van digitale publieke diensten, in het bijzonder voor mensen met een functiebeperking.

Beide punten dragen bij aan het verhogen van het volume door slimme samenwerking met preferred partners zodat de waarmerkgeregeling door meer mensen en organisaties gedragen wordt.

## 2 Uitgangspunten

Om de digitale toegankelijkheid van zowel de (semi)overheden als de private digitale dienstverlening aantoonbaar te bevorderen, is van belang dat Stichting drempelvrij.nl kennis en tools beschikbaar stelt aan zowel webeigenaren als aan gebruikers. Deze kennis en ervaringsdeskundigheid deelt zij via de website en sociale media.

### 2.1 Doelgroepen

1. Burgers/internetgebruikers
2. Burger-, cliënten- en patiëntenorganisaties, consumentenorganisaties
3. Webbouwers en CMS-leveranciers
4. Branche- en sectororganisaties van de semipublieke en private ondernemingen; in 2019 ligt de focus op de funderende onderwijs- en jeugdzorgsector

## 3 Activiteiten en uitvoeringscapaciteit

Door het bestuur van Stichting drempelvrij.nl wordt onderscheid gemaakt tussen basisactiviteiten en extra activiteiten. Onder de basisactiviteiten wordt verstaan het verrichten van de statutaire verplichtingen waarmee haar producten en diensten duurzaam gevalideerd zijn. Naast de basisactiviteiten worden extra activiteiten gestart die zowel doelgroepspecifiek als doelgroepoverstijgend zijn. Hieronder vallen alle producten en diensten die bijdragen aan het vereenvoudigen van de uitvoering van de regeling voor alle betrokkenen. Het bestuursbeleid van 2018 blijft in 2019 ongewijzigd: een extra activiteit kan enkel in ontwikkeling worden genomen als de financiering formeel is vastgelegd.

### 3.1 Basisactiviteiten

De meerwaarde van waarmerkgeregeling versie 2 voor digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is dat alle diensten en samenwerkingspartners voldoen aan de standaard waarop Stichting drempelvrij.nl toeziet. Door het register en het logo is de regeling voor iedereen zichtbaar, herkenbaar en navolgbaar.

Tot de basisactiviteiten behoren: formele beleidscyclus, bestuursondersteuning, (financiële) administratie, netwerkbeheer, dynamisch kwaliteitsonderhoud, expert communities, websiteregistratie en communicatie. Tot de websiteregistratie worden onder andere de inspecties van de inspectie-instellingen en het registeronderhoud gerekend.

In 2019 worden de basisactiviteiten als volgt ingevuld:

1. De (deel)inspecties kunnen door de klanten worden afgenomen van verschillende gekwalificeerde partijen. De kwaliteitsborging hiervan vindt plaats conform nieuwe eisen. Hierbij wordt een procesaanpak op basis van de Toegankelijkheidsverklaring als uitgangspunt genomen, waarbij een waarmerklogo voor één tot drie jaar kan worden toegekend. Stichting drempelvrij.nl ziet toe op de naleving van de gekozen kwaliteitssystemen.



2. De expert community Toegankelijkheid & Gebruiksvriendelijkheid is samengesteld uit een technische kring en een aanbieders- en gebruikerskring.  
De vraagstukken die bij/door de expert communities T&G worden ingebracht, dragen bij aan:
  - a. het verbeteren/updaten van de bestaande regelingen;
  - b. het verbeteren van de producten en diensten;
  - c. de kennis en (digi)vaardigheden van alle betrokken kringen.De uitkomsten/bevindingen worden op de website geplaatst als toelichting op het evaluatiedocument zodat voor iedereen de rationale van het besluit navolgbaar is.
3. Er wordt in 2019 een Juridische Adviescommissie ingesteld.  
Het doel is om binnen de ICT wet- en regelgeving aandacht voor de toegankelijkheid te verankeren. Nu het systeem van VN-verplichtingen en wettelijke kaders steeds belangrijker wordt, is juridische kennis nodig ter ondersteuning en uitvoering van het beleid. Hiervoor worden experts benaderd en gezocht op het gebied van digitaal informatietechnologierecht en internetrecht.
4. Voor de communicatie wordt in 2019 de website vervangen. Hiervoor worden eenmalig fondsen en partijen benaderd. Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid draagt een bestuurslid zorg voor de berichtgeving via de sociale media. Maandelijks wordt een bericht over actuele vraagstukken gepubliceerd.
5. Fondsenwerving voor de extra activiteiten. Voor het aanvragen van fondsen worden projectbeschrijvingen/begrotingen opgesteld om in te dienen. De plannen die in 2019 zijn/worden opgesteld/ingediend/uitgevoerd zijn omschreven onder 3.2.
6. Om de doelstelling van de Stichting versneld te bereiken, worden toegepaste vormen van certificering en contractafspraken nader uitgewerkt en geïmplementeerd met de huidige preferred partners en nieuwe partijen als Siteimprove, Sdu en Cap Gemini. Hierbij worden ook stakeholders betrokken, zoals de Oogvereniging en de Thuiswinkel Organisatie.

## 3.2 Extra activiteiten

Om de doelstellingen van digitaal 2019 haalbaar te maken, ontwikkelt Stichting drempelvrij.nl diensten en producten die bijdragen aan de fundamentele verbetering van de toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid. Naast de focus op de aanbieders worden diensten en producten ontwikkeld die de rol en positie van alle gebruikers, in het bijzonder van mensen met een beperking en ouderen, ondersteunen.

Voor 2019 is/wordt financiering voor de onderstaande projecten gezocht en in uitvoering genomen volgens de projectbeschrijving.

1. Update en uitbreiding van de evaluatiedocumenten bij WCAG 2.1. Op grond van de nieuwste richtlijnen, onder andere voor user agents, internet applicaties en authoring tools, worden de evaluatiedocumenten nog meer toegespitst op gebruiksvriendelijkheid, met name voor gebruikers met een beperking. Daarnaast wordt onderzocht of en welke extra richtlijnen nodig zijn om te voldoen aan de Europese Richtlijn EN 301 549.
2. Training Panel ervaringsdeskundigen. Voor panels van ervaringsdeskundigen die websites willen beoordelen op toegankelijkheid is een korte, laagdrempelige training ontwikkeld met een telefonische helpdeskfunctie voor een afgesproken periode.  
Doelstelling: Deelnemers aan de training kennen belangrijke punten waarop ze kunnen letten in het kader van de digitale toegankelijkheid. Zij kunnen zelf aangeven hoe zij een website ervaren, welke punten ontoegankelijk zijn en wat er verbeterd kan worden. Voor de trainingsbijeenkomst(en) wordt een bijdrage van de cursisten gevraagd. Zij kunnen hiervoor een subsidie aanvragen.

In samenwerking met de Alliantie wordt in het kader van een implementatieplan van het VN-verdrag een apart programmaonderdeel opgezet en uitgewerkt voor de digitale participatie en toegankelijkheid.

3. Uitwerking van de Tallinn-verklaring. De acht principes worden in samenwerking met gebruikersgroepen/VN-panels nader uitgewerkt. Het doel is om actiemodellen te ontwikkelen vanuit een gebruikersgericht perspectief die bijdragen aan brede bewustwording bij gebruikers en op basis van uitdagingen leiden tot een aantal vormen van digitale dienstverlening dat aansluit bij de wensen en behoeften van de EU burger, te beginnen in Nederland.
4. Opleiding en arbeidstoeleiding mensen met ASS. In samenwerking met Cardan Technobility worden mensen met ASS opgeleid voor het verlenen van toegankelijke digitale diensten. In het kader van de Participatiewet worden zij begeleid naar betaald werk bij reguliere werkgevers bij de overheid of in het bedrijfsleven. Hiervoor wordt subsidie aangevraagd.
5. In 2019 gaat Nederland twee keer naar de stembus; op 20 maart 2019 om de leden van Provinciale Staten en de waterschappen te kiezen en op 23 mei voor de Nederlandse leden van het Europees Parlement. In aanloop naar deze verkiezingen zullen stemwijzers en voorlichtingssite vooraf worden gecheckt op toegankelijkheid, zodat deze voor iedereen beschikbaar zijn.
6. Toegankelijkheid van digitale bibliotheekuitgaven. In het kader van de veranderde bibliotheekwet is een belangrijk onderdeel voor de komende jaren het toegankelijk maken van uitgaven voor alle lezers. Om een goed werkbaar systeem te ontwikkelen om het bestaande materiaal om te zetten c.q. aantoonbaar digitaal toegankelijk te maken, zal drempelvrij.nl een projectaanvraag indienen voor een pilot.  
Resultaat: Digitaal toegankelijke bibliotheekcollectie die door alle gebruikers te lezen is, te beginnen bij de kinder- en jeugdcollectie die een rol speelt in de leesvaardigheidsontwikkeling.

### 3.3 Uitvoeringscapaciteit

Voor de uitvoering van alle werkzaamheden worden op contractbasis verschillende experts ingehuurd. Voor het realiseren van de basisactiviteiten is voor het (ambtelijk) secretariaat voor 2019 8 uur per maand beschikbaar; er is gerekend met gemiddeld 2 uur per week gedurende 42 weken. De ambtelijk secretaris is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van de geplande activiteiten.

Voor het onderhoud en beheer van de website zijn twee bureaus beschikbaar die op uurbasis betaald worden. De inspectie van de website wordt jaarlijks door Accessibility uitgevoerd.

Voor de administratie wordt gebruik gemaakt van een programma en het wordt digitaal aangeleverd aan een commissie ter controle.

Voor het dynamisch beheer van de waarmerk versie 2 regeling is een technische expertgroep samengesteld. In deze groep zijn een bestuurslid, ambtelijk secretaris en leden van de inspectie-instellingen in ieder geval vertegenwoordigd. Daarnaast nemen leden plaats op grond van toegankelijkheidsexpertise.

De vertegenwoordiging van de Stichting wordt door de bestuursleden gedaan. Het bestuur zal de stakeholders in 2019 actief inhoudelijk en materieel betrekken bij de activiteiten.



De klantcontacten worden door de ambtelijk secretaris en de inspectie-instellingen gedaan.

Voor de communicatie over de (beleids)ontwikkelingen op het gebied van de toegankelijkheid draagt een bestuurslid zorg voor de berichtgeving via de sociale media. Maandelijks wordt een bericht over actuele vraagstukken gepubliceerd.

## 3.4 Vergaderdata 2019

### De vergaderdata van het bestuur

21 januari, Skype

15 april, bijeenkomst

1 juli, Skype

16 september, bijeenkomst

18 november, Skype

### De vergaderdata van de TECT&G

Van 14.00 tot 15.30 uur:

- 8 april, Skype
- 24 juni, bijeenkomst
- 23 september, Skype
- 25 november, Skype/bijeenkomst



## 4 Financiën

### Basisactiviteiten en -financiering

De basisactiviteiten van de organisatie worden in 2018 gefinancierd uit de inkomsten van de inspectie-instellingen. Voor de inkomsten van 2018 is uitgegaan van € 19.250,00. Voor de uitgaven is € 18.883,00 begroot.

Extra activiteiten en diensten naast de basisactiviteiten moeten gerealiseerd worden uit externe geldstromen: subsidie, crowdfunding, abonnementssystemen en slimme samenwerking, uitgeven van licenties. Alle producten en (financiële) resultaten die hieruit voortkomen, zijn eigendom van Stichting drempelvrij.nl.

De kosten en baten van deze activiteiten worden gefinancierd binnen afzonderlijke begrotingen en vallen derhalve niet onder de begroting van de basisactiviteiten.

### 4.1 Begroting basisactiviteiten

Inkomsten	Bedrag
Registertoekenning Inspectieactiviteiten	
Inspectie niveau 2 en hoger, aantal 70	€ 19.250,00
Fundraising vernieuwing website	€ 5.000,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 24.250,00</b>

Uitgaven	Bedrag
1a. Onkosten bestuur	€ 1.000,00
1b. Aansprakelijkheidsverzekering	€ 200,00
2. Website; nieuw, inspectie, content	€ 9.000,00
3a. Expert Communities	€ 250,00
3b. Juridische Adviescommissie	€ 250,00
4. Beheerkosten	€ 9.147,60
5. Kantoor & abonnementskosten	€ 500,00
6. Verkoopkosten, advertentie, pr	€ 500,00
7. Commissie & administratiekosten	€ 1.742,40
8. Rentelasten, geen aflossing	€ 1.500,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 24.090,00</b>