

Toegankelijkheid is een burgerrecht

Matt Poelmans

Vice-voorzitter Stichting Waarmerk Drempelvrij



Nationaal Congres Online Toegankelijkheid
Amsterdam, 24 november 2011



Nationaal Congres
Online Toegankelijkheid

Waarmerk drempelvrij.nl

Toegankelijkheid nog geen burgerrecht

Stand van zaken

Toegankelijkheid in tijden van ICT

Vooruitzichten

Toegankelijkheid 2.0

Voorbij de grenzen van de website



Toegankelijkheid: stand van zaken

10 jaar mee bezig

Kwaliteitsregeling met 3 niveaus

Pas toe of Leg uit

Vrijwillig en daardoor vrijblijvend

Urgentie ontbreekt

Bescheiden resultaten



Waarmerk drempelvrij.nl

Waarmerk	Totaal	Rijk (400)	Gemeente (418)	Provincie (12)	WS (25)	ZBO	Overig
WR	28	8	10				10
Prioriteit 2	22	7	5			3	7
Prioriteit 1	88	21	14	1	5		47
Oranje	57	13	8	3	3		30
Totaal	195	49	37	4	8	3	94

Bron: <http://www.drempelvrij.nl/waarmerkdragers/waarmerk-behaald> (stand november 2011)



Nationaal Congres
Online Toegankelijkheid

Toegankelijkheid: oorzaken situatie

Wat verklaart de verschillen?

Waarom werkt eigenbelang niet?

Voldoen of niet voldoen?

Gecertificeerde inspectie of zelfverklaring?

Transparantie en verantwoording

Aantal toetsingsniveaus

Stimulans of straf



Toegankelijkheid: vooruitzichten

Doelstelling alleen haalbaar met extra inzet

Nieuwe aanpak minister BZK (brief 11-11-11)

- "Toetsing die recht doet aan werkelijke toegankelijkheid"
- Onderscheid tussen Rijk en Gemeenten & Mede-overheden

Rijk:

- Sanering websites
- Aanbestedingsvoorwaarden

Gemeenten & Mede-overheden:

- AMvB
- Eind 2012 voldoen aan Prioriteit 1, eind 2105 aan WR



Toegankelijkheid 2.0

Voorbij de grenzen van de website

Van Overheidsloket 2000 naar Overheid 2.0

Trends Web 2.0: mobiel, cloud computing, crowd sourcing, sociale media

Platforms voor digitale diensten: werk, inkomen, zorg, onderwijs, vervoer, etc.

Platforms voor burgerparticipatie: aantrekkelijk en uitnodigend tot interactie en samenwerking

Burgervisie 2.0 nodig (herziening BurgerServiceCode)



Toegankelijkheid: conclusie

Toegankelijkheid blijft een middel

Maar het komt niet vanzelf goed

Rijk maakt goede vorderingen

Alle aandacht in 2012 op gemeenten richten

Gemeentebesturen wakker schudden

Sociale verantwoording als actiemiddel



Waarmerk drempelvrij.nl

Voorbeeld tweets voor Twitter actie:

De gemeente staat het dichtst bij de burger en moet dus moet digitaal #toegankelijk zijn. Hoe staat het daarmee? #COTnl #drempelvrij

Het is een nationale schande dat 98% van de gemeentelijke websites niet #toegankelijk is. #COTnl #drempelvrij

Ik vind het een schande dat de website van gemeente <..> niet #toegankelijk is. Gemeenteraad, doe er wat aan! #COTnl #drempelvrij

@naamgemeente Gemeenteraad, u verspilt mijn belastinggeld doordat de gemeentelijke website niet #toegankelijk is. #COTnl #drempelvrij



VRAGEN / CONTACT

Matt Poelmans

m.poelmans @ drempelvrij.nl

www.drempelvrij.nl

@burgermatt

